RECURSOS HUMANOS RECEPTIVO

SOLUCIÓN DESTINO CUBA

Soluciones que la usan

Solución del Receptivo

Gestión Permisos Receptivo

MÓDULOS RECURSOS HUMANOS



Debates



Operación



Contabilidad



Tableros



Calendario



Abastecimiento



Proyecto



Aplicaciones



Contactos



Infraestructura



Encuestas



Ajustes



CRM



Sitios promocionales



Compra



Producción



Rastr. enlaces



Empleados

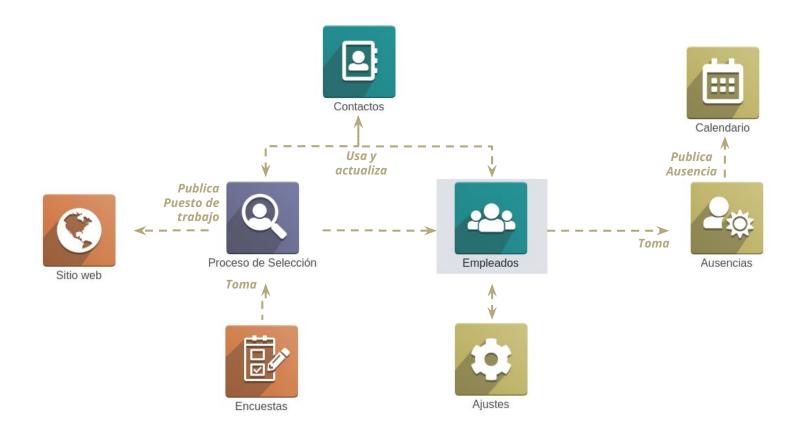


Proceso de Selección



Ausencias

INTEGRACIONES RECURSOS HUMANOS



PROCESOS BÁSICOS DE RECURSOS HUMANOS

Reclutamiento

3 Estimulación y Remuneración

2 Formación y Desarrollo 4 **Gestión de Ausencias**Para plan de trabajo y pago

5 Registro de Empleados y Contratos

Actividad de apoyo a los procesos esenciales



OBJETIVO

POTENCIAR LA GESTIÓN DE COLABORADORES Y BRINDAR FACILIDADES PARA LA GESTIÓN DE EMPLEADOS

RECURSOS HUMANOS



REMUNERACIÓN

- Servicios de operación en los
- Gestión d evidencias de trabajo de operación



RECLUTAMIENTO

Promocior

Gestión del flujo

Contratación

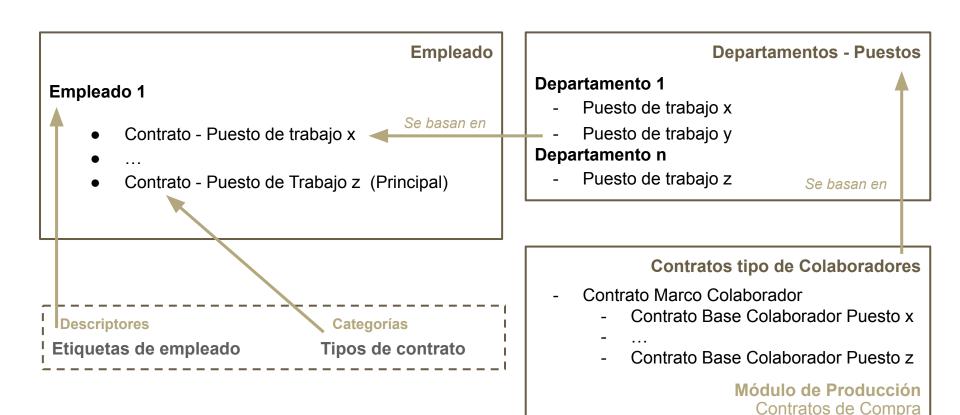


CALENDARIO (AUSENCIAS)

Comunicación y aprobación

EMPLEADOS

CONTRATACIÓN: CONCEPTOS MÓDULO EMPLEADOS



EMPRESAS DEL HOLDING

DESTINO CARIBE Destino Cuba Destino World SARL Departamento Administrativo Solicita Servicios Brinda Servicios **Destino World LLC** Departamentos Operación Producción **Caraibes Autrement** Promoción **Brinda Servicios**

EMPRESAS DEL HOLDING

DESTINO CARIBE EMPRESA RECEPTIVO Destino Cuba EMPRESA REPRESENTACIÓN Destino World SARL **Contrato Funcional** usa Contrato administrativo Asignación de Ausencias según Marco Legal y Total Asignación de Asignación de Ausencias Reglamento del Receptivo según Marco Legal Ausencias = Cantidad de Ausencias tipo 1 + Cantidad de Ausencias tipo 2

COLABORADORES: EMPRESAS DEL HOLDING

DESTINO CARIBE EMPRESA RECEPTIVO Destino Cuba EMPRESA REPRESENTACIÓN Destino World SARL **Contrato Funcional** usa Contrato administrativo Asignación de Ausencias según Marco Legal y Asignación de Ausencias Reglamento del Receptivo según Marco Legal

EMPLEADOS ACTIVOS

Empleados Activos

Colaboradores con un Contrato de trabajo activo.

Empleados Archivados

El sistema pone en estado archivado los empleados sin contrato de trabajo activo

Reactivación de colaboradores inactivos (Antiguos colaboradores):

- Buscar primero si tiene ficha de Empleado archivada.
- Si existe ficha de empleado, solo se debe crear un nuevo contrato de trabajo.

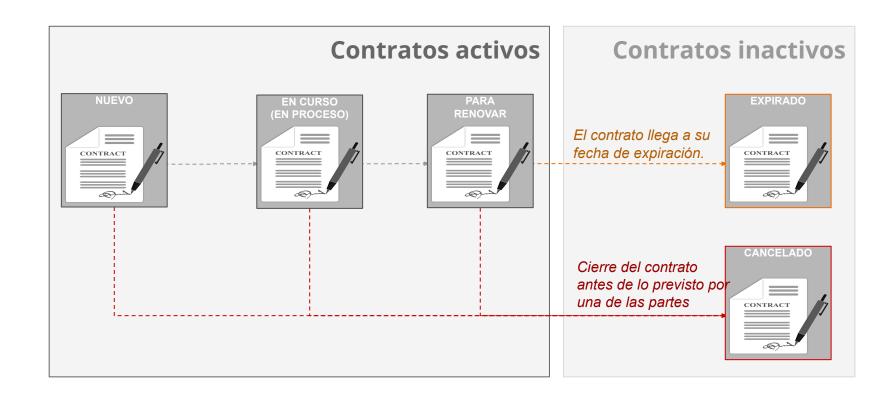
CICLO DE VIDA CONTRATO DE TRABAJO

Leyenda:

() Acción automática sistema



Cambio de estado



GESTIÓN DE EVIDENCIAS DE TRABAJO

Módulo del Receptivo

Se contabilizan las tareas realizadas por el colaborador para utilizar en

- Modelos de evaluación
- Modelos de pago por tareas

Las tareas se contabilizan a través de evidencias de trabajo

GESTIÓN DE EVIDENCIAS DE TRABAJO COLABORADORES

Evidencia

Acción del usuario en el sistema que demuestra el trabajo de un colaborador

- Coodinación
- Ejecución
- Compra
- Gestión de Cobros y pagos

El Sistema registra la Evidencia para el Usuario que realizó la acción

TRABAJO: COORDINAR PROGRAMA DE VIAJE

Acciones del coordinador

- Calidad del programa de viaje.
- Gestiona las soluciones de las necesidades de abastecimiento hasta lograr resolverlas y pasa las prestaciones del programa a estado abastecidas o canceladas.
- Completa los datos mínimos requeridos del perfil del viaje.
- Pasa el programa a estado Ratificado.

Evidencia del trabajo en el sistema

El programa en estado *Ratificado*: El sistema verifica el programa validado, completamente abastecido, y completados los datos requeridos del perfil del viaje.

CALIDAD:

Se registra la fecha del programa ratificado para hacer evaluación de tiempo según Normas de tiempo de Coordinación

TRABAJO: COORDINADOR: CONTROL DE LA OPERACIÓN

Acciones del coordinador

- Análisis de factibilidad de las prestaciones a incluir en el programa
- Validación de la facturación correcta y completitud de los cobros
- Registro de los costos

Evidencia del trabajo en el sistema

- 1. El coordinador pasa los programas seleccionados a estado cerrado.
 - a. Todas las necesidades de abastecimiento resueltas o canceladas
 - i. órdenes de compra asociadas confirmadas y facturadas.
- 2. El coordinador pasa el dossier a estado cerrado.

CALIDAD:

Se registra la fecha dossier cerrado según Normas de tiempo de Coordinación

TRABAJO: COMPRADOR: CONFIRMACIÓN DE COMPRA

Acciones del colaborador

- Análisis y organización de las órdenes de compra.
- Selecciona proveedor que satisfacen los abastecimientos
- Desglosa Órdenes de Compra si es necesario.
- Crea solicitud de compra y la envía al proveedor.
- Recibe respuesta del proveedor y marca solicitud aceptada o rechazada.
- Confirma cuando el proveedor aceptó y confirmó los precios.

Evidencia del trabajo en el sistema

1. La solicitud de compra en estado Confirmada.

CALIDAD:

Se registra la fecha de confirmación de la solicitud para evaluar las Normas de cumplimiento del tiempo según Contrato de Comprador

TRABAJO: COMPRADOR: REGISTRO COSTOS DE COMPRA

Acciones del colaborador

- Registra las facturas de proveedor de las órdenes de compra confirmadas.
- Revisa y valida las facturas de proveedor.

Evidencia del trabajo en el sistema

1. Factura de compra validada (Estado Abierta)

CALIDAD:

Se registra la fecha de validación de la facturas para evaluar las Normas de cumplimiento del tiempo según Contrato de Comprador

TRABAJO: CONSERJE: PREPARACIÓN DE LA EJECUCIÓN

Acciones del colaborador

- Completar y validar el perfil del viaje
- Revisa la coherencia del programa en el contexto de ejecución (disponibilidad de infraestructura, horarios, especificaciones de ejecución).
- Verifica con los prestatarios la ejecución del servicio.

Evidencia del trabajo en el sistema

- 1. El programa de ejecución en estado Verificado.
 - a. Se verifica el perfil del viaje
 - b. El programa tenga completos los datos de ejecución.

CALIDAD:

Se registra la fecha del programa en estado verificado para evaluar las Normas de cumplimiento del tiempo según Contrato del Conserje.

TRABAJO: CONSERJE: CIERRE DE LA EJECUCIÓN

Acciones del colaborador

- El conserje se mantiene en contacto con los viajeros y pendiente de la ejecución del programa.
- El conserje realiza el resumen del viaje.
- El conserje registra el programa de ejecución como realizado.

Evidencia del trabajo en el sistema

- El programa de ejecución en estado Hecho.
 - a. Se verifica el resumen del viaje y el estado.

CALIDAD:

Se registra la fecha del programa en estado hecho para evaluar las Normas de cumplimiento del tiempo según Contrato del Conserje.

TRABAJO: CONTADOR: GESTIÓN DE PAGOS Y COBROS

Acciones del colaborador

- Realizar pagos a proveedores en tiempo según la norma establecida y por cada proveedor.
- Realizar cobros a clientes en tiempo según norma establecida y por cada cliente.

Evidencia del trabajo en el sistema

- Facturas pagadas para cada proveedor teniendo en cuenta la fecha de vencimiento.
- 2. Facturas cobradas para cada cliente teniendo en cuenta la fecha de vencimiento.

CALIDAD:

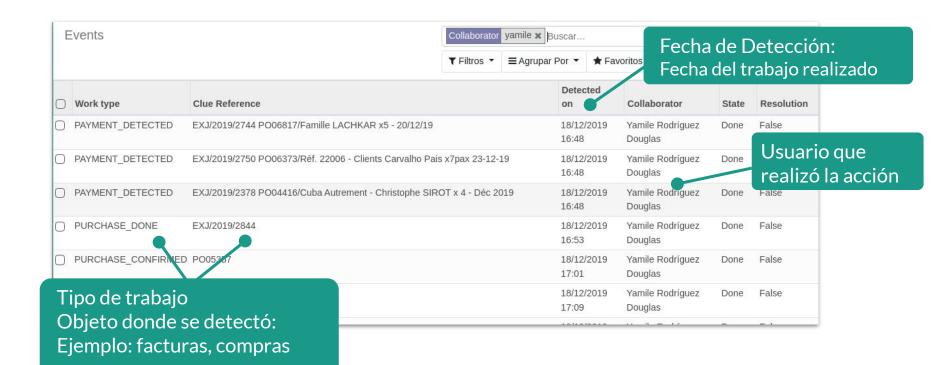
Se registra la fecha de pago de la facturas para evaluar las Normas de cumplimiento del tiempo según Contrato de Contador

RESUMEN DE EVIDENCIAS DE TRABAJO

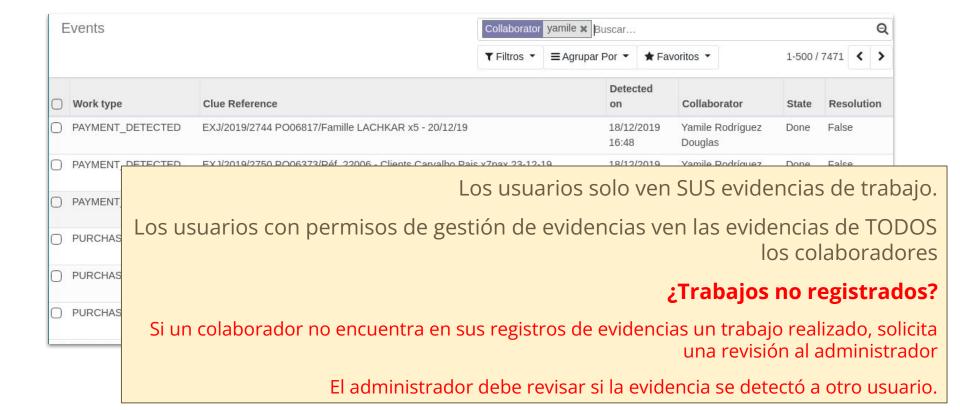
- Coodinación:
 - Programa Coordinado
 - Dossier Cerrado
- Ejecución
 - Programa Verificado
 - Programa Ejecutado

- Compra:
 - Compra Confirmada
 - Compra Facturada
- Gestión de Cobros y pagos
 - Pagos realizados

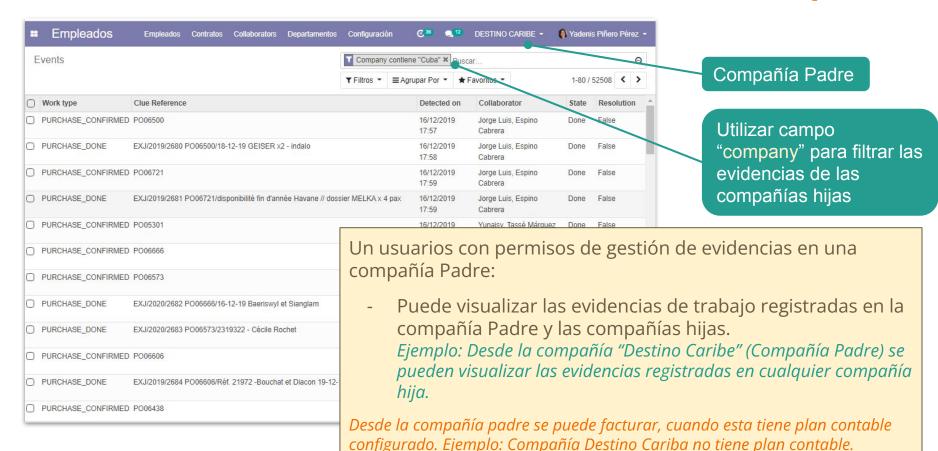
LISTA DE TRABAJOS DETECTADOS



LISTA DE TRABAJOS DETECTADOS



LISTA DE TRABAJOS DETECTADOS: Escenario Multicompañía



GESTIÓN DE EVIDENCIAS

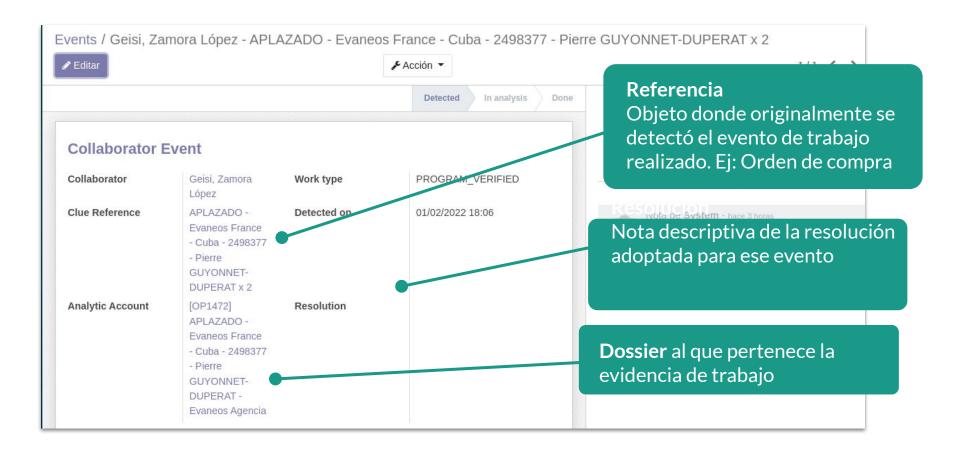
REGISTRADA

Cuando se detectan por el sistema

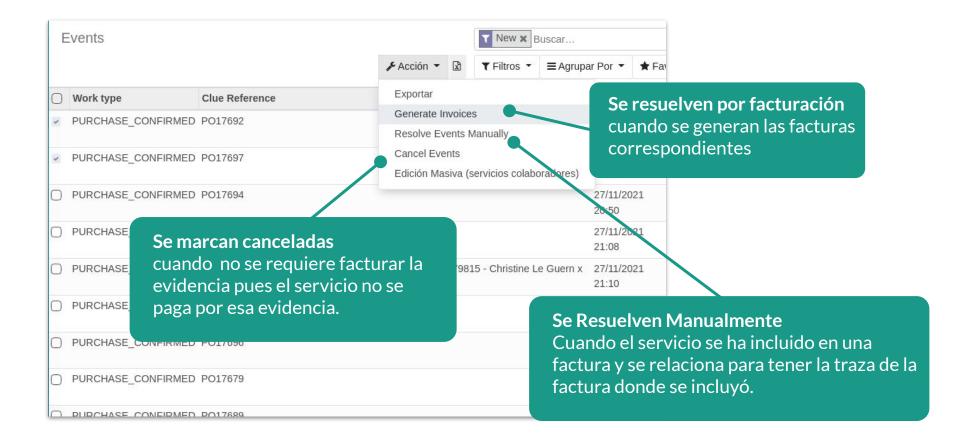
HECHA

- Cancelación
- Resolución sin Facturación
- Facturación
 - Cuando se genera una factura donde está incluida la evidencia

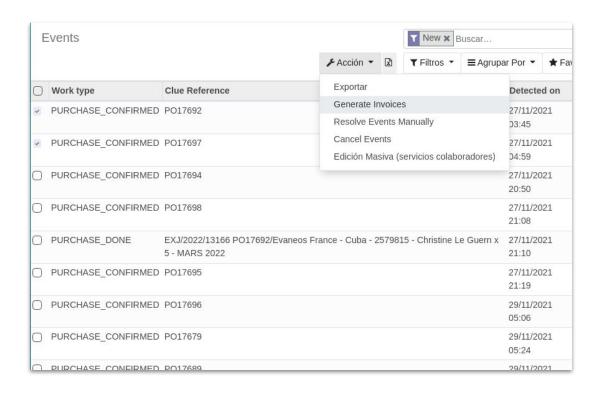
INFORMACIÓN DE EVIDENCIA



SOLUCIONAR EVIDENCIAS



GENERAR FACTURA DE COLABORADORES



Se seleccionan las evidencias para las que se quiere generar facturas de proveedor.

El sistema genera las facturas de resúmenes por cada colaborador.

Desde la evidencia facturada se puede ver la factura donde se incluyó el servicio. Las líneas de factura son la traza de que esa evidencia se incluyó en una factura.

El sistema puede generar varias facturas para un colaborador, con un máximo de 80 líneas por factura.

Services PAYMENT_DETECTED. Event(s): EXJ/2019/3554 PO04131/Decouverte de Cuba-Horizons 25-11-19, EXJ/2019/5297 PO09622/Decouverte de Cuba-Horizons 25-11-19	8100000 Costo de Venta	[OP506] Decouverte de Cuba-Horizons 25- 11-19 - UCPA	2,000	0,50	\$
Services PAYMENT_DETECTED. Event(s): EXJ/2019/5317 PO03128/velorizons-CN1RFD41 16-11-19 - Velorizons	8100000 Costo de Venta	[OP333] velorizons- CN1RFD41 16-11- 19 - Velorizons - Velorizons	1,000	0,50	\$
Services PAYMENT_DETECTED. Event(s): EXJ/2020/5585 PO03132/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5578 PO09473/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/05242 Pago doble del Guía del menu en el Mas Habana, EXJ/2020/05577 PO09472/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5620 PO09492/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5579 PO09483/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5917 , EXJ/2020/5330 PO09877/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5500 EXJ/2020/5580 PO09484/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5580	8100000 Costo de Venta	[OP599] 20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO - Indalo Space	14,000	0,50	\$

No se deben eliminar líneas de la factura, porque se pierde la traza del trabajo facturado.

No se deben borrar o agregar elementos a las líneas de factura generadas por el sistema

Esto no cambia la evidencia del sistema de evidencias y pueden generarse inconsistencias.

Los servicios faltantes se agregan en línea independientes por el Administrador Los servicios que no se van a facturar se les pone valor cero, pero no se eliminan.

FACTURA DE EVIDENCIAS DE TRABAJO

Linea de factura Resumen de las evidencias por tipo de trabajo y dossier.

Para cada Tipo de trabajo:
- La lista de los objetos donde se realizó la acción. *Ej: Facturas pagadas*

Services PAYMENT_DETECTED. Event(s): EXJ/2019/3554 PO04131/Decouverte de Cuba-Horizons 25-11-19, EXJ/2019/5297 PO09622/Decouverte de Cuba-Horizons 25-11-19	8100000 Costo de Venta	[OP506] Decouverte de Cuba-Horizons 25- 11-19 - UCPA	2,000	0,50	\$ 1,00
Servi PAYMENT_DETECTED. Event(s): EXJ/2019/5317 PO03128/velorizons-CN1RFD41 16-11-19 - Velorizons	8100000 Costo de Venta	[OP333] velorizons- CN1RFD41 16-11- 19 - Velorizons - Velorizons	1,000	0,50	\$ 0,50
Services PAYMENT_DETECTED. Event(s): EXJ/2020/5585 PO03132/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5578 PO09473/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5622 PO09489/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, REXJ/2020/0242 Pago doble del Guía del menu en el Mas Habana, EXJ/2020/5577 PO09472/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5620 PO09492/20.01.22 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5579 PO09483/23.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/6917 , EXJ/2020/530 PO09877/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/550 PO09484/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5579 PO09484/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5572 PO10112/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5572 PO10112/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5570 PO10111/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5568 PO09878/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO, EXJ/2020/5568 PO09878/20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO,	8100000 Costo de Venta		de servicios be completar el		
Services PURCHASE_DONE. Event(s): EXJ/2020/6917 , REXJ/2020/0242 Pago doble del Guía del menu en el Mas Habana	8100000 Costo de Venta	[OP599] 20.01.20 Guedat 2 pax - INDALO - Indalo Space	2,000	1,00	\$ 2,00
Services PAYMENT_DETECTED. Event(s): EXJ/2019/4158 PO08565/GIR CLASICO - Wicky & Plumettaz 2 pax - 23-11-19	8100000 Costo de Venta	[OP579] GIR CLASICO - Wicky & Plumettaz 2 pax	1,000	0,50	\$ 0,50

PERMISOS DE USUARIO EMPLEADO

Vista Pública de Empleado

> Ver los empleados

Evidencias de Colaboradores

Revisa sus evidencias de trabajo Mercurio



PERMISOS DE USUARIO MÓDULO EMPLEADO

Gestión de estructuras y empleados

Ficha Pública de empleados



- + Ficha privada de Empleado
- + Contratos por puestos de trabajo
- + Departamentos
- + Contratos de Colaboradores
- + Aprueba ausencias

Configuración

Gestión de Estructuras y empleados Responsable

- + Puestos de trabajo
- + Etiquetas de Empleado (Con vista desarrollador)
- + Gestiona evidencias colaboradores
 - Solución de evidencias
 - Generar facturas

Recomendación de Uso

Permisos de "Responsable" solo a la dirección y el administrador

Permiso de "Oficial" sólo a Responsables de departamentos con alto nivel de dominio del sistema

MÓDULO AUSENCIAS

GESTIÓN DE AUSENCIA: CONCEPTOS

Empleado

Se le asignan fondos de ausencias que puede usar

Solicita

Solicitud de Ausencias

- Se solicita para el máximo permitido por reglamento en un período
- Está limitado por el total de asignación de ausencias

Departamentos - Puestos - Etiquetas de ! empleado Se pueden asignar por Asignación de Ausencias Fondo disponible por cada tipo de ausencia Debe basarse en el Reglas de Ausencia de LA EMPRESA usa Tipo de ausencia Debe basarse en el Reglas de Ausencia de LA EMPRESA

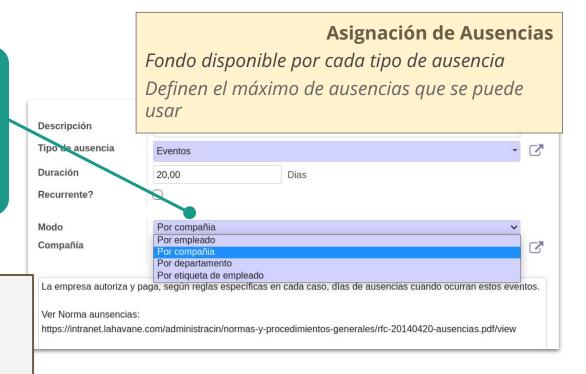
GESTIÓN DE AUSENCIAS: REGLAMENTO POR EMPRESA

Pueden definirse varias asignaciones de ausencia para cada categoría de ausencia por diversos criterios

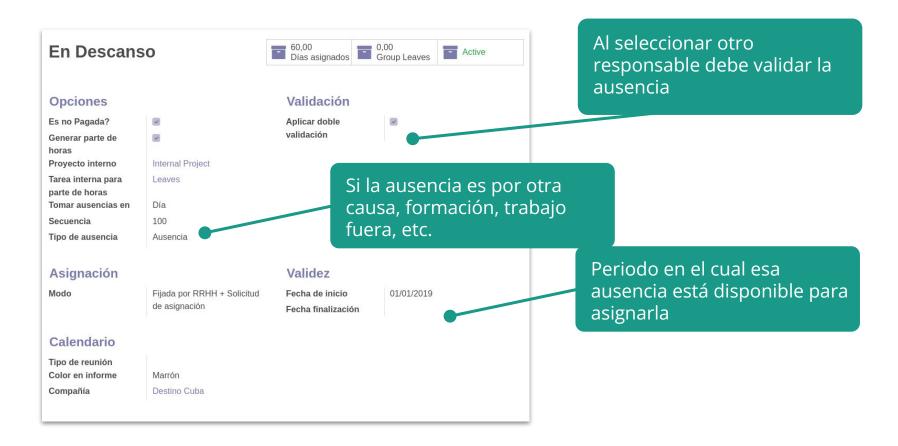
Se le asignan a los empleados que cumplan con esos criterios

El Empleado

Puede beneficiarse de varios fondos de ausencia para cada tipo de ausencias.



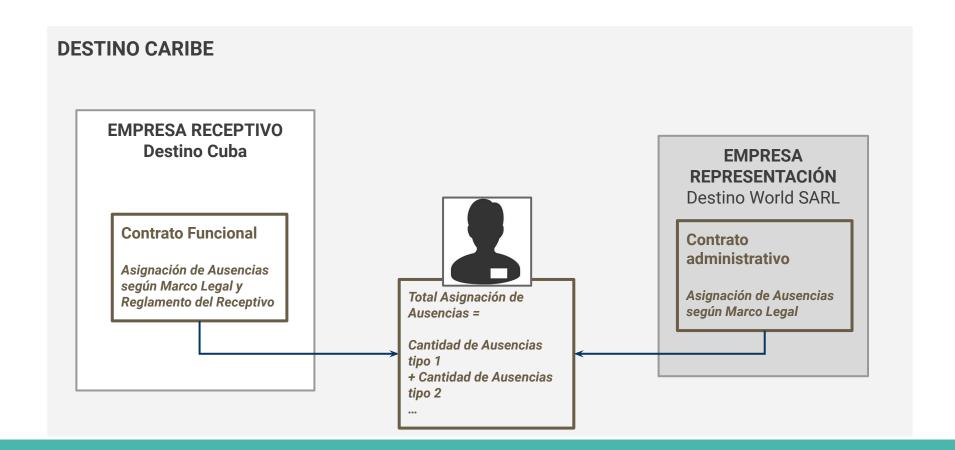
GESTIÓN DE AUSENCIAS: TIPO DE AUSENCIA



APLICACIÓN DE DOBLE VALIDACIÓN EN UN TIPO DE AUSENCIA



COLABORADORES: EMPRESAS DEL HOLDING



PERMISOS DE USUARIO AUSENCIAS

Vista Pública de Empleado

Ver los empleados

Evidencias de Colaboradores

 Revisa sus evidencias de trabajo Mercurio

Registro de Ausencias

- + Solicita Ausencias
- + Solicita Asignaciones
- + Resumen de ausencias



PERMISOS DE USUARIO AUSENCIAS

Aprobar ausencias

- Ficha Pública de empleados
- > Registro de Ausencias
- + Ve tipos de Ausencias
- + Reportes de Ausencia
- + Aprueba ausencias
- + Crea solicitudes de ausencia



Configurar

> Aprobar Ausencias



- + Aprueba solicitudes de ausencia
- + Crea tipos de ausencia

Recomendación de Uso

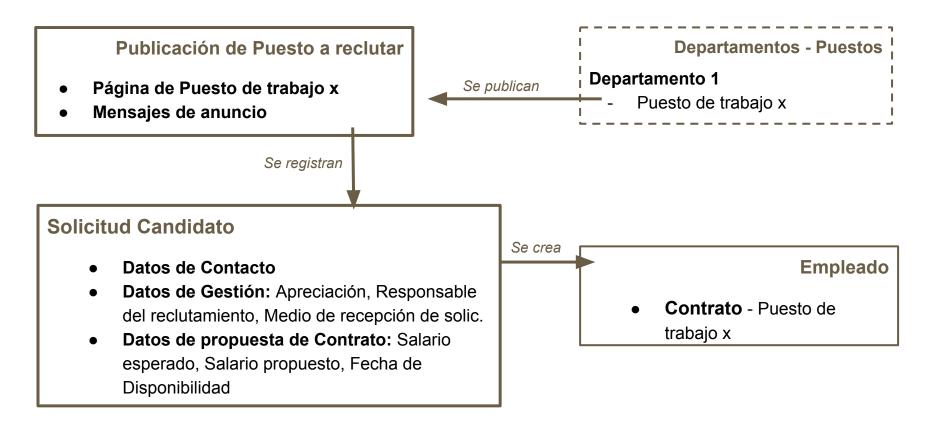
Permisos de "Responsable" solo a la dirección y el administrador Permiso de "Oficial" a los Responsables de departamentos.

RECLUTAMIENTO

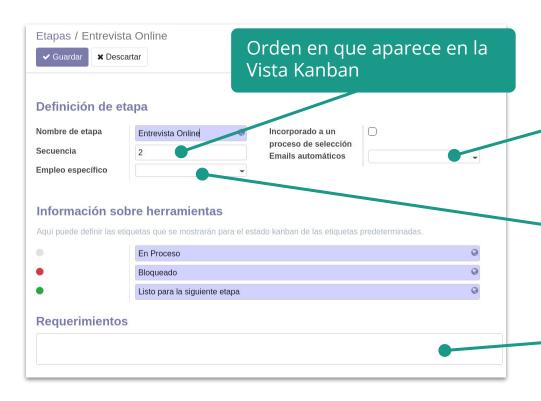
PROCESOS DE RECLUTAMIENTO

- 1. Reclutar candidatos
- 2. Seleccionar candidato
- 3. Contratar
- 4. Capacitación y desarrollo (ONBOARDING)

CONTRATACIÓN: CONCEPTOS MÓDULO RECLUTAMIENTO



ETAPAS DEL CANDIDATO: DEFINEN FLUJOS ESPECÍFICOS

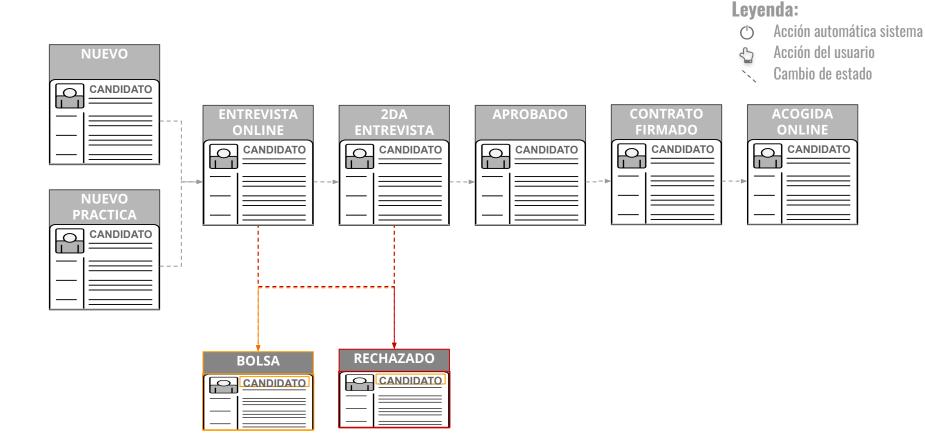


Plantilla de mensaje a enviar automáticamente al llegar a esa etapa

Si solo se aplica para un puesto específico

Explicar los requerimientos de esa etapa para mostrarlos en la Vista Kanban

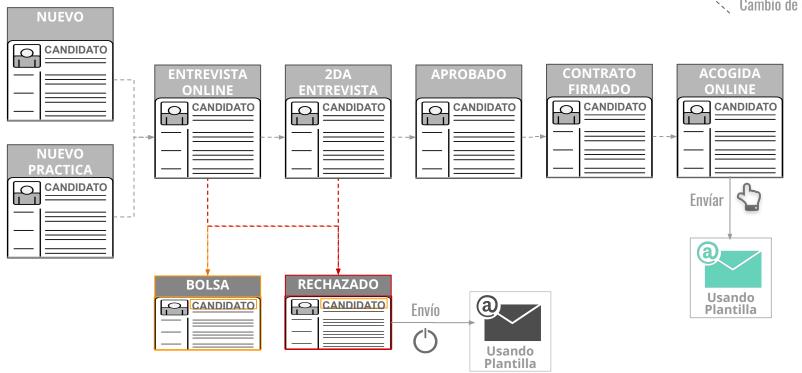
FLUJOS DE RECLUTAMIENTO POR PUESTOS



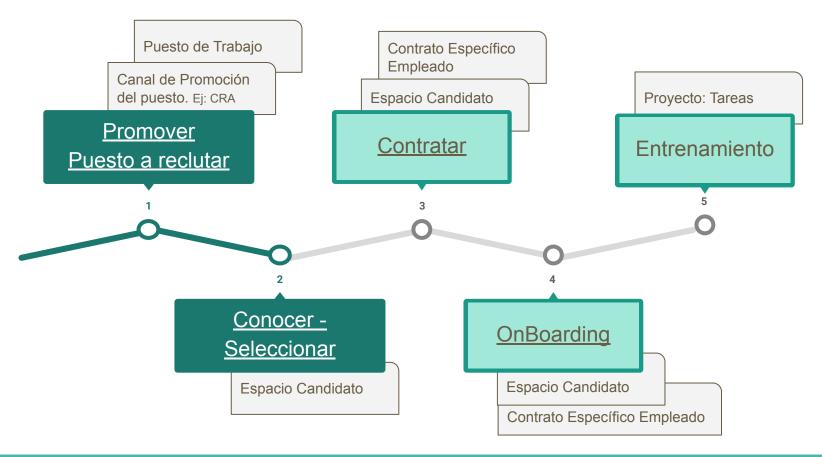
ENVÍO MANUAL O AUTOMÁTICO DE EMAIL

Leyenda:

- Acción automática sistema
- Acción del usuario
- Cambio de estado



ESPACIOS DE TRABAJO



PERMISOS DE USUARIO RECLUTAMIENTO

Gestión de estructuras

- Puestos de Trabajo
- > Departamentos
- > Tipos de actividad



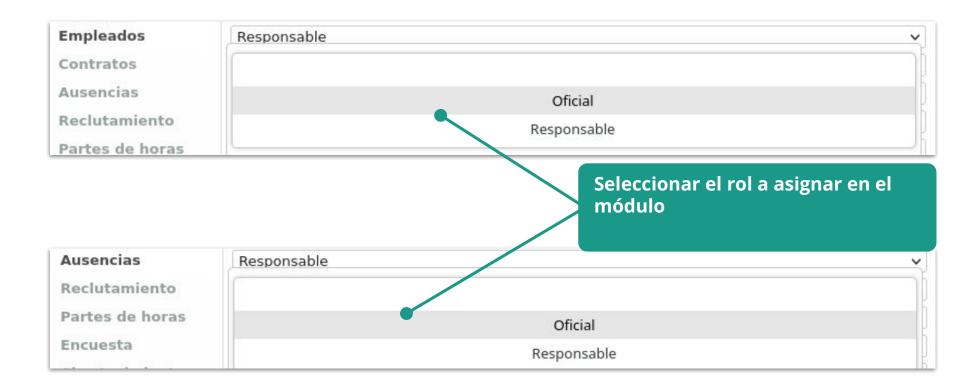
Configuración

- > Gestión de estructuras a Contratar
- + Etiquetas
- + Etapas
- + Origen de solicitantes
- + Grados

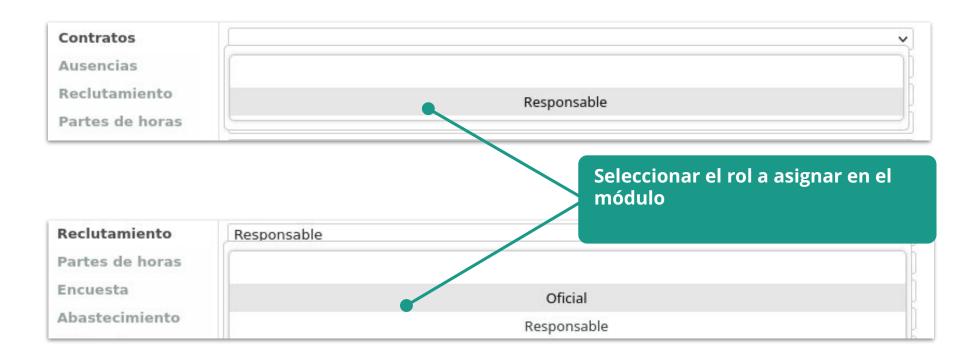


USUARIOS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

PANTALLA PERMISOS DE USUARIOS RH



PANTALLA PERMISOS DE USUARIOS RH



PERMISOS DE USUARIO GENERALES

Permisos extra



Creación de Contactos Permite crear clientes y proveedores



Multicompañia Acceso a otras compañías



- Gestionar competencias y servicios de los prestatarios
 - Completar datos de los contactos que son prestatarios (Para usuarios que validan Competencias y Logros de Personas Morales o Naturales. Ej: Encargado Infraestructura)



Multimoneda Poder registrar operaciones en otras monedas

Configuración



 Instalación y configuración de Módulos



Permisos de acceso

PERMISOS DE USUARIO GENERALES: TOOLS

Habilita funciones de gestión de objetos configuración de control automático

De gestión de objetos

Copiar/Mover Mensajes

Habilita la función en los espacios de mensajería de objetos

Crear nuevos documentos desde mensajes existentes

Habilita la función en los espacios de mensajería de objetos

Responsable de fusionar objetos

Permite mezclar dos objetos, ejemplo dos oportunidades

De Configuración de automatización

Gestor de automatización

Gestionar acciones automáticas específicas del receptivo, como por ejemplo soluciones de abastecimientos en compras.

Work Distribution Manager

Configurador de estrategias de asignación de objetos, por ejemplo asignación de oportunidades.

CDR Manager

Módulo para automatizar la vigilancia de indicadores de LA EMPRESA

[~%/~] merchise AUTREMENT

Contacto Soporte

<u>soporte@merchise.org</u> www.merchise.org